

**RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD**  
**Subdirección de Administración y Control Interno**

**Indicadores de Evaluación, Eficiencia y Eficacia de la Metas y Objetivos del Seguro Popular**

**2016**

**OBJETIVO**

Evaluar a través de indicadores los avances de eficiencia y eficacia, de las metas y objetivos del programa seguro popular durante el año 2016.

**1. PARTICIPACIÓN SOCIAL**

1.1 NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DEL SEGURO POPULAR	INDICADOR	(DENOMINADOR) Número de Quejas Recibidas	(NUMERADOR) Número de Quejas atendidas	%	Temporalidad
	Número de quejas del Seguro Popular atendidas (UATI)	73	72	99%	Anual

1.2 TIPOLOGÍA DE LAS QUEJAS (UATI)	Descripción de la queja	Número de Quejas recibidas	No. de Quejas atendidas	%
	Atención inadecuada	27	27	100%
	Atención médica	8	8	100%
	Cobro	2	2	100%
	Desabasto de medicamento / Material de Curación	9	9	100%
	Personal Admvo.	4	4	100%
	Personal Médico	10	9	
	Tiempo de espera excesivo	13	13	100%

## 2. EFICIENCIA

2.1 GASTO PER CÁPITA POR AFILIADO DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL EN MEDICAMENTO	INDICADOR		Miles de pesos Valor en pesos	Pesos Per Cápita
	numerador	Monto ejercido en medicamento adquirido con la Cuota Social y la Aportación Solidaria federal (DF)	\$110,233,036.00	\$123.55
	denominador	Población total afiliada al Seguro Popular (DAO)	892,166	

2.2 POBLACIÓN AFILIADA AL SEGURO POPULAR EN EL AÑO 2016 POR MÉDICO EN EL ESTADO	INDICADOR		Número absoluto	Población por médico/año
	numerador	Población total afiliada al Seguro Popular (DAO)	892,166	1,560
	denominador	Total de médicos en nómina del Seguro Popular en que prestan sus servicios frente al paciente en el Estado (DA-DF)	572	

2.3 MONTO DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL PER CÁPITA POR AFILIADO	INDICADOR		Monto (Pesos)	Asignación Per Cápita
	numerador	Monto de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (DF)	\$575,947,171.00	\$645.00
	denominador	Población total afiliada al Seguro Popular (DAO)	892,166	

2.4 PORCENTAJE DE MÉDICOS DEL SEGURO POPULAR EN AÑO 2016 QUE NO PRESTARON SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DIRECTAMENTE A SUS AFILIADOS	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Médicos en nómina financiada con la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal que <b>NO</b> prestaron servicios de atención médica directamente a sus afiliados (DF y DA)	0	0.0%
	denominador	Total de médicos pagados con recursos de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (DA-DF)	572	

### 3. EFICACIA

3.1 PORCENTAJE DE RECETAS SURTIDAS EN FORMA INCOMPLETA DE ACUERDO A LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Recetas surtidas de forma incompleta a partir de la muestra de la encuesta de Satisfacción (SACI)	0	0.0%
denominador	Total de recetas de la muestra de la encuesta de Satisfacción (SACI)	0		

3.2 MEDICAMENTO ADQUIRIDO CON LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL NO CONTEMPLADO EN EL CAUSES	INDICADOR		Monto (Pesos)	Porcentaje
	numerador	Monto de medicamento adquirido con la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal <b>no</b> contemplado en el CAUSES (DF)	0	\$110,233,036.00
denominador	Monto ejercido en medicamento adquirido con la cuota social y la aportación solidaria federal (DF)			

3.3 MEDICAMENTO ADQUIRIDO CON LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL A UN PRECIO SUPERIOR AL CONTEMPLADO EN EL CAUSES	INDICADOR		Monto (pesos)	Porcentaje
	numerador	Monto pagado en exceso al precio de referencia definido por el CAUSES en los medicamentos adquiridos con recurso de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (DF)	0.0	\$110,233,036.00
denominador	Monto ejercido en medicamento adquirido con la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (DF)			

3.4 RECURSOS DEVENGADOS DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL	INDICADOR		Monto (Pesos)	Porcentaje
	numerador	Presupuesto devengado de la Cuota Social y de la Aportación Solidaria Federal (DF)	\$ 550,079,768.74	95.5%
denominador	Recursos transferidos por concepto de Cuota Social y Aportación Solidaria Federal (DF)	\$ 575,947,171.01		

3.5 CARAVANAS DE SALUD REALIZADAS CON RECURSOS DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL EN EL AÑO 2016	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Número de Caravanas de Salud realizadas con recursos de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (DF y PCS)	20	100%
denominador	Número de Caravanas de Salud programadas en el año 2016 con recursos de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal autorizadas por la CNPSS (DF y PCS)	20		

3.6 MONTO EJERCIDO EN CARAVANAS DE SALUD REALIZADAS CON RECURSOS DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL EN EL AÑO 2016 RESPECTO DEL MONTO PROGRAMADO EN EL PROGRAMA DE CARAVANAS DE LA SALUD CON RECURSOS DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Monto ejercido en Caravanas de salud realizadas con recursos de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal (SAF y PCS)	\$3,322,053.61	39.33%
denominador	Monto programado en el año del programa de Caravanas de Salud con recursos de la Cuota Social y la Aportación Solidaria Federal autorizadas por la CNPSS (DF y PCS)	\$8,445,910.10		

#### 4. EFICACIA EN AFILIACIÓN

4.1 AFILIADOS INCORPORADOS AL SEGURO POPULAR EN EL AÑO 2016	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Total de personas nuevas afiliadas al Seguro Popular en el año. (DAO)	47,466	286%
denominador	Total de personas nuevas programadas para su afiliación al Seguro Popular en el año (DAO)	16,555		

4.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AFILIACIÓN AL SEGURO EN EL AÑO 2016	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Acumulado de la población total afiliada al Seguro Popular en el año en la entidad federativa (DAO)	892,166	100%
denominador	Población total programada para su afiliación al Seguro Popular en el año (DAO)	892,166		

4.3 POBLACIÓN AFILIADA AL SEGURO POPULAR EN EL 2016 EN LOCALIDADES SIN INFRAESTRUCTURA DE SALUD	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Población total afiliada al Seguro Popular que habita en localidades sin infraestructura de salud en el año 2016 (IMSS, ISSTE, SSZ) (DP)	283,415	32%
denominador	Población total afiliada al Seguro Popular (DAO)	892,166		

4.4 RELACIÓN DE RE-AFILIADOS AL SEGURO POPULAR EN EL AÑO EN LA ENTIDAD CON RELACIÓN A LA POBLACIÓN TOTAL AFILIADA A ESE AÑO	INDICADOR		Dato	Porcentaje
	numerador	Número de re-afiliados al Seguro Popular (DAO)	187,938	76%
denominador	Proyección de re-afiliación al Seguro Popular (DAO)	248,463		

	INDICADOR	Dato	Porcentaje
<b>4.5 POBLACIÓN TOTAL AFILIADA AL SEGURO POPULAR EN LOCALIDADES URBANAS Y RURALES DE LA ENTIDAD FEDERATIVA EN EL AÑO 2016</b>	Población total afiliada al Seguro Popular en localidades urbanas (mayores de 2,500 habitantes) (DP)	448,292	50.2%
	Población total afiliada al Seguro Popular en localidades rurales (menores de 2,500 habitantes) (DP)	443,874	49.8%
	Población total afiliada al Seguro Popular en el Estado (DAO)	892,166	

#### 5. FUENTES DE FINANCIAMIENTO

	CONCEPTO	Monto (Pesos)	Porcentaje
<b>5.1 FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL SEGURO POPULAR EN EL AÑO (DF)</b>	II.8.1 Monto transferido por concepto de Cuota Social	\$ 575,947,171.01	92.00%
	II.8.2 Monto transferido por concepto de Aportación Solidaria Federal	\$ -	0.00%
	II.8.4 Monto por concepto de Aportación Solidaria Estatal	\$ 49,991,825.00	7.98%
	II.8.5 Monto por concepto de Cuota Familiar	\$ 3,013.06	0.02
	Suma	\$ 625,942,009.07	100.0%

	CONCEPTO	Monto (Pesos)	Porcentaje
<b>5.2 DESTINO DE LOS RECURSOS DEVENGADOS DE LA CUOTA SOCIAL Y LA APORTACIÓN SOLIDARIA FEDERAL AÑO 2016 (DF)</b>	Servicios personales	\$ 235,064,231.36	42.73%
	Medicamentos, material de curación y otros insumos	\$ 177,868,236.24	32.33%
	* Acciones de promoción, prevención y detección oportuna	\$ 119,186,943.56	21.67%
	Gasto de operación del REPS y apoyo administrativo	\$ 30,662,799.37	5.57%
	Fortalecimiento de la infraestructura física	\$ -	0.00%
	* Caravanas de salud	\$ 3,322,053.61	0.60%
	Gasto operativo de unidades médicas	\$ 86,654,644.00	15.75%
	Pagos a terceros por servicios de salud (subrogados)	\$ 6,593,342.45	1.20%
	* Sistema Nominal de Seguimiento- SINOS(CONSEG)	\$ 3,352,876.90	0.61%
	Sistemas de información automatizados	\$ -	0.00%
	Conservación y mantenimiento	\$ -	0.00%
	Otros ( <b>especificar los rubros</b> )	\$ -	0.00%
	* Total Ejercido	\$ 550,079,768.74	

#### NOTA

\* Los montos reportados en estos conceptos de gasto, están integrados por datos informativos y/o acumulables

\* Los totales expresados en este reporte no son resultado de la suma