

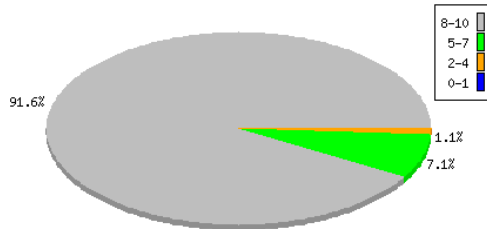
### Indicadores de la Encuesta de satisfacción

Reporte de Satisfacción.xlsx

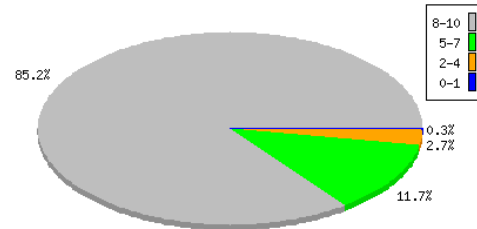
#### Atención

2.- ¿Cuál es el grado de satisfacción de la atención recibida en este establecimiento?

Primer nivel (encuestas:3209)



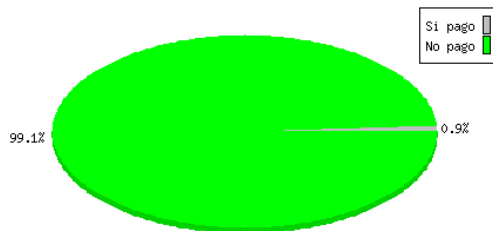
Segundo nivel (encuestas:2004)



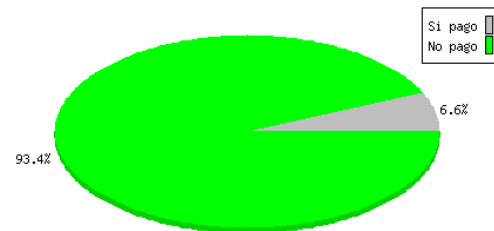
#### Gasto de bolsillo

7.- ¿Le solicitaron pagar por algún servicio?

Primer nivel (encuestas:3209)



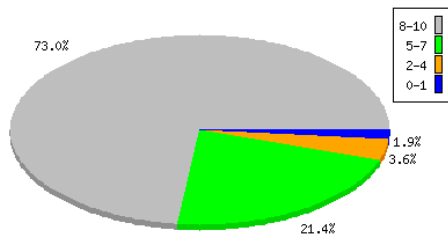
Segundo nivel (encuestas:2004)



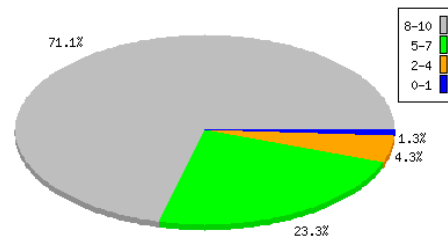
#### Tiempos de espera

9.- ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tuvo que esperar desde que solicitó atención hasta que la recibió?

Primer nivel (encuestas:3209)



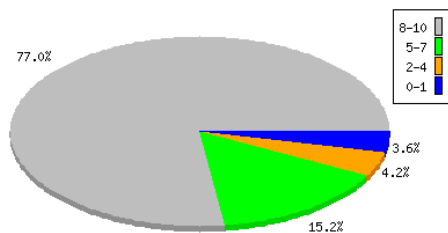
Segundo nivel (encuestas:2004)



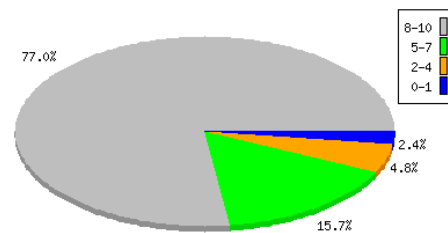
#### Surtimiento de medicamentos

11. ¿Qué tan satisfecho está con el surtimiento de medicamentos?

Primer nivel (encuestas:3209)



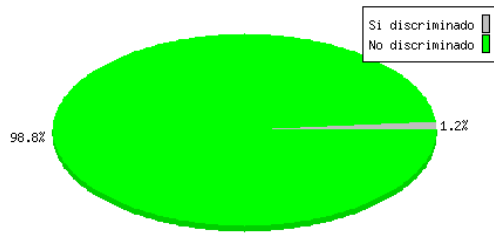
Segundo nivel (encuestas:2004)



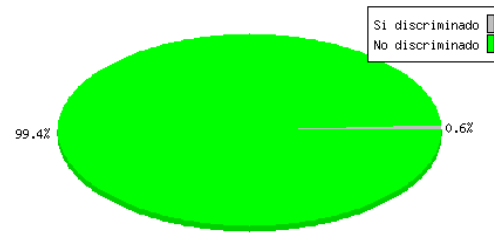
**Discriminación**

13.- ¿Sintió un trato discriminatorio durante la atención recibida por parte del personal de la unidad?

Primer nivel (encuestas:3209)



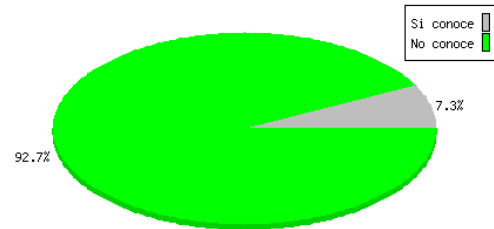
Segundo nivel (encuestas:2004)



**Mecanismo de reembolso**

14.- ¿Conoce el mecanismo para solicitar un reembolso?

Primer nivel (encuestas:3209)



Segundo nivel (encuestas:2004)

